

Váš dopis zn.

Ze dne

Čj.

ČŠIA-763/24-A

Městská část Praha 12

Písková 830

143 00 Praha 4 - Modřany

Sp. zn.

ČŠIA-S-148/24-A

Vyřizuje

Mgr. Iva Hlásenská

Telefon

725 950 476

E-mail

iva.hlasenska@csicr.cz

Datum

12. 3. 2024

Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu **Základní škola a mateřská škola Smolkova v Praze 12** doručenou ČŠI dne 20. 2. 2024.

Stížnost se týkala nedostatečného postupu školy při řešení podnětů zákonných zástupců žáků.

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění v průběhu šetření ve výše uvedené škole dne 23. 2. 2024, o vyjádření ředitele školy, o analýzu příslušné dokumentace a ze zjištění z hospitační činnosti ČŠI.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

Stěžovatel ve stížnosti uvádí, že škola se dostatečně nezabývala podněty zákonných zástupců žáků směřujícími na nedostatečnou kvalitu vzdělávání dětí v průběhu jejich školní docházky, a to zejména v uplynulých posledních dvou letech, problém dostatečně neřešila a s rodiči žáků o něm nekomunikovala.

Ředitel při jednání s ČŠI potvrdil, že stížnost na nevyhovující úroveň vzdělávání žáků tehdejší IV. B obdržel v březnu 2023. Stěžovatelé ve svých výhradách poukazovali na nedostatečné znalosti dětí, neodučenou látku v některých vzdělávacích předmětech a také na nekomunikaci třídní učitelky. Ředitel sdělil, že na základě podnětu zákonných zástupců stanovil své zástupkyni realizovat zvýšenou hospitační činnost ve třídě a třídním učitelkám čtvrtého ročníku zadat v paralelních třídách závěrečné srovnávací testy s cílem ověřit znalosti žáků v souvislosti s tematickými/časovými plány výuky daného předmětu. Ředitel uvedl a doložil, že škola žáky za výkon v testu nehodnotila, pouze porovnávala znalosti žáků v souvislosti s učivem stanoveným v tematickém plánu. Se zjištěním školy, které se týkalo zpoždění učiva oproti tematickému plánu o tři týdny, ředitel měl seznámit rodiče žáků a přislíbit jim, že vzdělávání jejich dětí zajistí od nového školního roku novým vyučujícím.

Ředitel dále při šetření ČŠI uvedl a doložil, že od září 2023 zajišťoval výuku v V. B kvalifikovaný vyučující a že kvalitu výuky v této třídě ověřila hospitační činností zástupkyně ředitele. Z hospitačního záznamu (4. 10. 2023) vyplývá, že ačkoliv hospitovaná hodina byla hodnocena zástupkyní jako standardní, avšak s určitými nedostatky, nepřijala škola pro zlepšení kvality vzdělávání žádná opatření. Ředitel dále sdělil ČŠI, že další stížnost na kvalitu vzdělávání v páté třídě obdržel od zákonných zástupců žáků v únoru 2024, a že vzhledem k tomu, že učitel řešil své osobní problémy, pro které požádal ředitele o uvolnění z výuky, byl nucen zajistit vzdělávání žáků této třídy opět novou vyučující (od 26. 2. 2024).

Inspekční tým ČŠI při hospitační činnosti rovněž ověřoval, jak škola aktuálně zajišťuje vzdělávání žáků v předmetné třídě. Hospitační činností ve třídě V. B ČŠI zjistila, že zvolené vzdělávací strategie odpovídaly pouze částečně charakteru probíraného učiva, studijním předpokladům žáků a také jejich vzdělávacím potřebám (nedostatečný způsob práce s chybami při opravě písemného testu, nepřihlednutí k individuálním vzdělávacím potřebám žáků, následné zadání diktátu obsahující jevy, ve kterých žáci v testu prokazatelně chybovali, jehož výsledkem byl opětovný výskyt chyb u většiny žáků). Hospitační činností inspekční tým dále zaznamenal, že převaha frontální formy výuky s dominantními činnostmi učitele se projevovала nerovnoměrným zapojením žáků, jejich nižší mírou spoluúčasti při vzdělávání, nepozorností a někdy i nerespektováním pravidel chování. Žáci měli menší prostor pro řešení problémů a rozvoj komunikativních dovedností. Práce s chybou nevedla dostatečně žáky k uvědomění si správného postupu při řešení. Kontrolou písemných výstupů žáků bylo dále zjištěno, že vyučující v některých případech opomíjel chybné jevy, v jiných naopak opravil jev správný. Shrnutí učiva a zpětná vazba učitele v závěru vyučovací hodiny zcela scházela.

ČŠI konstatuje, že ačkoliv se škola podnětem zákonných zástupců sice zabývala a přijala některá dílčí opatření, kterými byla ověřována kvalita vzdělávání žáků a úroveň jejich znalostí (hospitace, srovnávací testy), ale s výsledky svých zjištění ne vždy správně a efektivně pracovala, např. neanalyzovala výsledky prokázaných znalostí/dovedností žáků v případě jejich testování, nereagovala nastavením opatření v případě neúspěchu žáků, nekomunikovala dostatečně o přijatých opatřeních se zákonnými zástupci žáků ani s novým vyučujícím a neověřovala dostatečně kvalitu vzdělávání žáků při jejich dalším vzdělávání.

Podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů musí škola věnovat náležitou pozornost podnětům zákonných zástupců žáků, ti mají právo na informace a poradenskou pomoc školy v záležitostech týkajících se vzdělávání jejich dětí. Z výše uvedeného školského zákona rovněž vyplývá, že ředitel školy odpovídá za to, že škola poskytuje vzdělávání a školské služby v souladu s tímto zákonem a vzdělávacími programy školy a dále také odpovídá za odbornou a pedagogickou úroveň vzdělávání a školských služeb.

ČŠI hodnotí stížnost na nedostatečný postup školy při řešení podnětu zákonných zástupců žáků jako důvodnou.

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

Stěžovatele, který byl o tomto postupu vyrozuměn prosím písemně informujte o výsledku Vašeho vyřízení jeho stížnosti a opatřeních k odstranění případných nedostatků.

S pozdravem

Mgr. Iva Hlásenská

vedoucí inspekčního týmu

Přílohy

Kopie stížnosti

Na vědomí (bez příloh)
ředitel školy
stěžovatel