

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2015/2016		Celkem 2014/2015		Celkem 2013/2014		Celkem 2012/2013	
	C*	D**	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	94	x	540	x	190	x	8	x	27	x	859	x	684	x	527	x	430	x
Počet bodů stížností	170	59	1 069	412	298	96	11	2	44	19	1 592	588	1 405	565	1 011	349	752	285
z toho podíl důvodných podnětů (v %)		34,7		38,5		32,2		18,2		43,2		36,9		40,2		34,5		37,9
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	32	11	171	78	27	11	1	-	2	-	233	100	218	110	166	61	133	57
Výchovná opatření a hodnocení chování	2	1	61	23	10	5	-	-	4	2	77	31	73	25	55	18	44	20
Hodnocení výsledků vzdělávání	1	1	44	23	21	6	4	-	-	-	70	30	67	29	58	15	30	10
Komisionální zkouška	-	-	4	-	7	1	-	-	-	-	11	1	15	6	7	2	7	3
Ukončování vzdělávání	1	1	4	-	6	1	1	1	-	-	12	3	16	6	1	5	12	2
Nerешení šikany	4	1	83	23	12	3	-	-	-	-	99	27	66	22	46	8	40	8
Tělesné trestání žáka	3	1	18	9	-	-	-	-	1	-	22	10	25	10	19	7	13	3
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	19	10	91	41	16	4	-	-	4	2	130	57	109	56	78	36	68	27
Úroveň a průběh vzdělávání	17	7	102	41	42	13	3	-	3	1	167	62	118	51	89	31	66	30
Personální zabezpečení výuky	19	5	66	22	32	9	-	-	2	1	119	37	113	35	62	17	56	14
Materiální podmínky výuky	1	-	13	4	2	-	-	-	1	1	17	5	15	4	16	3	8	3
Provoz školy a org. zajištění výuky	19	8	67	22	31	13	1	1	5	2	123	46	98	37	96	33	63	26
Školní řád	2	-	18	12	8	4	-	-	1	-	29	16	17	7	13	6	13	9
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	8	4	17	8	7	4	-	-	-	-	32	16	34	14	22	6	23	9
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	3	1	67	35	10	4	-	-	4	2	84	42	84	42	54	24	28	8
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	-	-	-
Diskriminace	2	1	24	8	3	-	-	-	1	1	30	10	17	5	24	7	13	4
Úplata za vzdělávání a školské služby	1	-	9	1	-	-	-	-	-	-	10	1	12	4	3	2	7	7
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	7	1	8	2	7	-	7	2
Školní stravování	5	-	15	4	2	1	-	-	3	2	25	7	19	6	11	3	2	-
Politická činnost	-	-	5	2	-	-	-	-	-	-	5	2	6	3	1	-	1	1
Nevhodná reklama	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	-	3	0	1	-	-	-
Neposkytnutí úkonů vyplív. ze škol. legislativy	5	4	30	14	6	2	1	-	4	3	46	23	43	20	28	18	18	9
Jiné	26	3	149	40	56	15	-	-	8	2	239	60	228	71	145	47	100	33

*C = celkový počet bodů stížnosti (stížností), **D = bod stížnosti byl vyhodnocen jako důvodný.